

|                                                                                   |                           |                                      |        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------|----------------|
|  | <b>Privacyverklaring.</b> |                                      |        | Pagina 1 van 2 |
|                                                                                   | Betreft:                  | Privacyverklaring eenvoudig website. | Datum: | 17-07-2026     |

Eigenaar: Directeur

Bij Resultaat Plus werken we met persoonlijke informatie. Dat is nodig om goede zorg en ondersteuning te bieden. We gaan daar zorgvuldig mee om en leggen hieronder uit wat we bewaren, waarom en welke rechten u heeft.

#### Wie is verantwoordelijk?

Resultaat Plus is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die wij voor onze zorgverlening en bedrijfsvoering gebruiken. Vragen of verzoeken kunt u richten aan de leidinggevende via de gebruikelijke contactgegevens op [www.resultaatplus.nl](http://www.resultaatplus.nl).

#### Welke gegevens gebruiken wij?

Afhankelijk van uw relatie met Resultaat Plus verwerken wij onder meer:

- naam, adres, geboortedatum, contactgegevens en BSN;
- gegevens over vertegenwoordigers, gezin en netwerk;
- indicatie-, financierings-, declaratie- en factuurgegevens;
- informatie over gezondheid, beperking, medicatie, veiligheid en ondersteuning;
- ondersteuningsplannen, doelen, rapportages, afspraken en correspondentie;
- personeels-, sollicitatie- en salarisgegevens wanneer u bij ons werkt of solliciteert;
- contactgegevens en voorkeuren van zakelijke relaties en nieuwsbriefontvangers.

#### Waarom gebruiken wij deze gegevens?

- om zorg en ondersteuning af te spreken, uit te voeren en te evalueren;
- om samen te werken met uw vertegenwoordiger, netwerk en andere betrokken hulpverleners;
- om de veiligheid en kwaliteit van zorg te bewaken;
- om zorg te declareren en onze administratie te voeren;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om medewerkers in dienst te nemen en goed werkgeverschap uit te voeren;
- om contact te onderhouden en, met toestemming, nieuws te sturen.

Wij verwerken gegevens op basis van een overeenkomst, wettelijke verplichting, het verlenen van zorg, een gerechtvaardigd belang, een vitaal belang in een noodsituatie of toestemming. We vragen alleen toestemming wanneer dat de passende grondslag is. Toestemming kan altijd worden ingetrokken door dit ons per mail of schriftelijk te verzoeken.

#### Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen wanneer dat nodig en toegestaan is. Dat kan bijvoorbeeld met een gemeente, zorgkantoor, huisarts, apotheek, behandelaar, school, verwijzer, jeugdbescherming, Veilig Thuis, toezichthouder of leverancier van een zorg- of administratiesysteem. We delen niet meer informatie dan nodig en houden rekening met onze geheimhoudingsplicht.

Leveranciers die namens ons gegevens verwerken, moeten voldoen aan beveiligings- en privacy afspraken. Bij verwerking buiten de Europese Economische Ruimte gebruiken wij alleen leveranciers en waarborgen die wettelijk zijn toegestaan.

#### Hoe beschermen wij uw gegevens?

Alleen medewerkers die informatie nodig hebben voor hun werk krijgen toegang. Wij gebruiken beveiligde systemen, persoonlijke accounts, toegangsbeperkingen, back-ups en waar mogelijk tweefactor authenticatie. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en krijgen duidelijke werkafspraken over veilig digitaal werken.

|                                                                                   |                           |                                      |        |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------|----------------|
|  | <b>Privacyverklaring.</b> |                                      |        | Pagina 2 van 2 |
|                                                                                   | Betreft:                  | Privacyverklaring eenvoudig website. | Datum: | 17-07-2026     |

#### **Hoe lang bewaren wij gegevens?**

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. Een zorg- of medisch dossier bewaren wij in beginsel minimaal 20 jaar vanaf de laatste wijziging. Financiële gegevens bewaren wij in beginsel 7 jaar. Voor personeels-, sollicitatie- en andere gegevens gelden passende, afzonderlijke termijnen.

#### **Minderjarigen en vertegenwoordigers**

Tot 12 jaar beslist in beginsel de gezaghebbende ouder of voogd. Van 12 tot 16 jaar beslissen de jongere en de gezaghebbende ouder of voogd meestal samen. Vanaf 16 jaar beslist de jongere in beginsel zelf. Bij volwassenen die een bepaalde beslissing niet zelf kunnen nemen, betrekken wij de bevoegde vertegenwoordiger. De cliënt blijft altijd zoveel mogelijk betrokken.

#### **Uw rechten**

U kunt ons vragen om inzage, een kopie, correctie, aanvulling, verwijdering, beperking of overdracht van uw gegevens. Ook kunt u bezwaar maken of toestemming intrekken. Sommige rechten gelden niet onbeperkt, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens wettelijk moeten bewaren of wanneer de privacy en veiligheid van een ander beschermd moeten worden. Wij kunnen u vragen zich te identificeren en reageren in beginsel binnen één maand.

#### **Klacht of vraag?**

Neem gerust contact op met de leidinggevende van Resultaat Plus. We zoeken graag samen naar een oplossing. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Deze privacyverklaring is vastgesteld op 17 juli 2026. Wij passen haar aan wanneer onze werkwijze of de wetgeving verandert.