Niet tevreden? Vertel het ons.

RESULTAAT PLUS

Praat met je begeleider als je niet tevreden bent.

Vind je dat moeilijk? Een andere collega kan naar je luisteren en je helpen.

Mail naar **info@resultaatplus.nl**. Je mag iemand meenemen die je vertrouwt.

Je mag ook direct hulp vragen buiten Resultaat Plus. Kijk hieronder waar je terechtkunt.

Via een andere organisatie

Jeugd WBO / WBW
Wmo Breda / Oosterschelderegio

↓

Die organisatie helpt je

Via Inzet voor Zorg?
Bel: **06 2484 9636**
Hun klachtenregeling staat op
www.resultaatplus.nl

↓

Nog niet opgelost?

Vraag die organisatie
wat je verder kunt doen.
Wij helpen je hierbij.

Wmo Brabantse Wal

Begeleiding bij jou thuis

↓

Bel Facit

0251 212 202
Facit luistert en helpt je.
Wil je dat je klacht wordt onderzocht?
Vraag naar de klachtencommissie.

↓

Nog niet opgelost?

Vraag advies aan een jurist.
Je kunt naar de rechter.
Dat hoeft niet.

Wlz

Langdurige zorg

↓

Bel Facit

0251 212 202
Facit luistert en helpt je.
Wil je dat je klacht wordt onderzocht?
Vraag naar de klachtencommissie.

↓

Nog niet opgelost?

Zorggeschil: **06 1258 3075**
Klacht melden:
zorggeschil.nl/melding

Klacht over zorg die je tegen je wil krijgt?

Bijvoorbeeld: je mag niet naar buiten. Bel Quasir: **06 8282 2358**.

Zij bekijken of het om een Wzd- of Wvggz-klacht gaat. Je mag hen direct bellen.

Weet je niet welke zorg je krijgt? Vraag je begeleider of Wieteke. Wij zoeken het voor je uit.
Alle afspraken staan in ons klachtenreglement: **www.resultaatplus.nl**