

# ALGEMENE INFORMATIE

De Cliëntenraad biedt cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. In deze folder leest u hoe de medezeggenschap binnen Resultaat Plus (R+) georganiseerd is.

Sinds de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) in 1996, hebben cliënten recht op medezeggenschap in de zorg. Cliëntenraden vertegenwoordigen de cliënten van een zorgorganisatie en zijn onafhankelijke adviesorganen. Zij brengen advies uit aan het betrokken management over de zorg- en dienstverlening aan cliënten op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

## SAMENSTELLING CLIENTENRAAD



**ARNO VAN  
IERSEL**  
Vertegenwoordiger  
bewoner woonvoorziening



**LINDA  
BURGERS**  
Cliënt R+



**FERRY  
RENSEN**  
Cliënt R+



**MICHEL  
BERNARD**  
Cliënt R+

Iedereen die cliënt is bij Resultaat Plus kan lid worden van de Cliëntenraad. Vertegenwoordigers van cliënten kunnen namens de cliënt plaatsnemen in de raad.

Voor meer informatie over hoe u lid kunt worden van de Cliëntenraad, kunt u contact opnemen met de ondersteuner van de Cliëntenraad.

## WAT DOEN WE?

De Cliëntenraad bestaat uit een representatieve vertegenwoordiging van cliënten en/of familieleden. Leden worden benoemd voor een periode van drie jaar. Leden kunnen vervolgens voor drie jaar worden herbenoemd zolang zij cliënt zijn of zolang de cliënt die zij vertegenwoordigen in de woonvoorziening verblijft.

De Cliëntenraad komt minimaal vier maal per jaar bij elkaar. Indien nodig, vaker. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- algemene ontwikkelingen binnen Resultaat Plus
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening;
- financiële rapportages;
- huisregels
- jaarplannen
- tevredenheidsonderzoeken.

## BEVOEGDHEDEN CLIËNTENRAAD

De WMCZ geeft de Cliëntenraad de bevoegdheid voorstellen te doen over alle onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. De raad mag altijd een advies uitbrengen, gevraagd maar ook ongevraagd.

De Cliëntenraad is niet bedoeld voor individuele klachten; deze worden behandeld door onafhankelijke klachtenbemiddelaars.

## CONTACT:

Postadres:  
Raadhuisstraat 2  
5165 CH Waspik

E-mail:  
[clienraad@resultaatplus.nl](mailto:clienraad@resultaatplus.nl)

Website: [www.resultaatplus.nl](http://www.resultaatplus.nl)



# CLIËNTEN RAAD



De cliëntenraad is  
er voor jou!

**Resultaat+**